

## **Lomakylät Masala Oy:n varausehdot**

Päivitetty 7.1.2008

Lomakylät Masala Oy noudattaa majoituspalveluiden tilaamisessa, varaamisessa ja tehtyjen majoituspalveluiden peruuttamisessa seuraavia ehtoja. Nämä ehdot tulevat kumpaakin osapuolta sitoviksi, kun asiakas on tehnyt majoitusvarauksen.

Varaajan tulee olla täysi-ikäinen. Juhannusvarauksissa varaajan on oltava 21 vuotta täyttänyt sekä majoittua kohteessa muun seurueen kanssa.

### **1: Varaaminen ja maksu**

Varaus on vahvistettu, kun asiakas on maksanut ennakkomaksun (30% majoitushinnasta) vahvistuksessa mainittuun eräpäivään mennessä. Loppusuorituksen eräpäivä on viimeistään saapuessa.

Mikäli varauksen tekoajankohdasta on alle 21 vuorokautta varatun jakson alkamispäivään, niin lähetetään vain yksi lasku, joka sisältää sekä ennakkomaksun että loppusuorituksen yhdessä erässä. Ellei asiakas maksa laskua eräpäivään mennessä, voi Lomakylät Masala Oy yksipuolisesti perua varauksen ja palauttaa kohteen myyntiin. Ellei asiakas peru varaustaan ja kohde jää myymättä siinä olleen maksamattoman varauksen (jota ei ole kirjallisesti peruttu) takia, peritään varauksen hinta kokonaisuudessaan tulematta jääneeltä asiakkaalta.

Asiakkaalle lähetetään laskun yhteydessä tilausvahvistus, josta ilmenevät majoitusaika / -kohde / hinta tilaajan nimen lisäksi.

### **2: Peruutus**

Peruutus tulee tehdä aina kirjallisesti (sähköpostilla tai kirjeitse). Varauksen peruuttamisesta pidetään aina peruutuskulut 40 euroa + toimistokulut 9 euroa. Mikäli peruutus tehdään vähintään 28 vuorokautta ennen majoituksen alkua, palautetaan ennakkomaksu lukuun ottamatta peruutus- ja toimistokuluja.

Peruutuksen tapahtuessa 28 - 14 vuorokautta ennen majoituksen alkua pidetään aina ennakkomaksu. Jos peruutus tapahtuu alle 14 vuorokautta ennen majoituksen alkua eikä majoituskohdetta saada uudelleen vuokratuksi, peritään koko maksu.

Mikäli peruutus johtuu syystä, että asiakas tai hänen kanssaan yhteistaloudessa elävä henkilö äkillisesti sairastuu, joutuu vakavaan onnettomuuteen tai kuolee, tällöin palautetaan kaikki suoritukset lukuun ottamatta peruutus- ja toimistokuluja. Edellä kuvattu tapahtuma on asiakkaan osoitettava luotettavalla tavalla (lääkärintodistus tms.).

### **3: Lomakylät Masala Oy:n oikeus perua varaus**

Mikäli kyseessä on ylivoimainen este (force majeure), Lomakylät Masala Oy voi irtisanoa sopimuksen. Tällöin Lomakylät Masala Oy:n on mahdollisimman pian ilmoitettava asiakkaalle peruutuksesta. Asiakkaalla on tällöin oikeus saada Lomakylät Masala Oy:lle maksamansa suoritus takaisin.

Lomakylät Masala Oy:n vastuu rajoittuu vain sille maksetun majoitusmaksun palauttamiseen asiakkaalle.

### **4: Avainten luovutus, siivous ja liinavaatteet**

Majoitusvuorokausi alkaa klo 14.00 ja päättyy klo 12.00. Lomakohteen avainten luovutus tapahtuu toimistoltamme Masalassa majoitusmaksusta suoritettua tositetta vastaan. Loma-asuntojen majoitushintaan kuuluu huoneen vapaa käyttöoikeus.

Lomakohteen siivouksesta loman aikana ja lähtösiivouksesta huolehtii asiakas itse. Odotamme, että asiakas huolehtii siivouksessa seuraavista asioista: roskien vienti, lattioiden imurointi, astioiden puhdistus, tahrojen ja likojen poisto, tavaroiden / huonekalujen paikoilleen vienti ja vuoteiden petaus.

Loppusiivouksesta voi sopia myös Lomakylät Masala Oy:n kanssa eri maksusta, mikäli ette halua suorittaa sitä itse. Mikäli siivousta ei ole tilattu ennakkoon, siivoamattomasta mökistä on Lomakylät Masala Oy:llä oikeus periä erillinen siivousmaksu, vähintään 80 euroa. Vaikka loppusiivous onkin tilattu, edellytetään kohteen olevan normaalin asumisen jäljiltä, eli huonekalut ja varusteet ovat paikoillaan ja ehjinä, roskat vietyinä ja mahdolliset eritteet poistettuna.

Myös lomakohteen kuistien ja piha-alueen tulee olla siistit. Mikäli varauksen päättyessä lomakohteen siisteys ei vastaa edellä esitettyä ja huoltaja joutuu huolehtimaan sen kuntoon saattamisesta ennen seuraavan asiakkaan saapumista, veloitetaan siitä jälkikäteen käytettyjen tuntien mukaan hintaan 50 euroa / tunti. Asiakkaiden edellytetään käyttävän liinavaatteita vuoteissa. Liinavaatteet eivät sisälly vuokraushintaan.

Liinavaatteita saatavana toimistoltamme 10 euroa / setti (sisältää pussi- ja aluslakanan sekä tyynyliinan).

#### **5: Vahinkojen korvaus**

Asiakas on velvollinen ilmoittamaan välittömästi ja korvaamaan Lomakylät Masala Oy:lle sen irtaimistolle aiheuttamansa vahingot. Ilmoittamattomat vauriot laskutetaan todellisten kulujen mukaan jälkikäteen.

Varaaja on vastuussa huoneen kunnosta vuokrauksen aikana.

#### **6: Henkilömäärä**

Lomakohdetta ei saa käyttää useampi henkilö kuin mitä esitteessä on kohteelle mainittu. Henkilömäärä on aina ilmoitettava varausta tehtäessä. Ylimääräisistä henkilöistä peritään lisämaksu 30 euroa / hlö / vrk.

#### **7: Yleisten järjestyssääntöjen noudattaminen Lomakylät Masala Oy:n leirintäalueella**

Lomakylät Masala Oy:lla on voimassa yleiset järjestyssäännöt, joita tulee noudattaa. Mikäli mahdollisesta häiriöstä huomauttamisen jälkeen asiakas / hänen seurueensa jatkaa häiriön aiheuttamista naapurustolle esim. kovalla melulla / kovaäänisellä musiikin kuuntelulla / automelulla, niin Lomakylät Masala Oy:llä on oikeus keskeyttää majoitus kokonaan. Keskeytyksestä aiheutuneet kustannukset maksaa asiakas.

#### **8: Valitukset**

Kaikki lomakohteen kuntoon ja varustukseen liittyvät huomautukset tulee osoittaa välittömästi niiden aiheen ilmaannuttua Lomakylät Masala Oy:lle.

#### **9: Tupakointi ja lemmikit**

Tupakointi on ehdottomasti kielletty lomakohteen sisätiloissa. Luvattomasta sisällä tupakoinnista veloitetaan 150 euroa (tuuletusmaksu) varaajalta. Lemmikkieläimen tuonnista lomahuoneistoon on aina ilmoitettava ennakkoon.

Lomakylät Masala Oy ei vastaa luvattomasta tupakoinnista ja eläinpölystä aiheutuneista allergia ym. oireista asiakkaille.

TERVETULOA MASALAAN!

Lomakylät Masala Oy

Lehtomaantie 151, 69510 HALSUA

myynti@masala.fi www.masala.fi

Puh: 06-8636120